

# **LIVRET D'ACCUEIL**

**FORMATION**

Document actualisé le 01/01/2022

ECOLE COTATION

Siret : 79261104800028 – Naf : 8559B – TVA : FR85792611048 RCS LYON

Tel : 04 65 84 00 85 – Email : [contact@ecole-cotation.com](mailto:contact@ecole-cotation.com)

Site internet : [www.ecole-cotation.com](http://www.ecole-cotation.com)

# SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>1</b>
<b>PRESENTATION DE L'ECOLE COTATION .....</b>	<b>2</b>
NOTRE MISSION .....	2
NOS VALEURS .....	2
NOTRE ENGAGEMENT DEMARCHE QUALITE .....	2
<b>ORGANISATION DE VOTRE FORMATION .....</b>	<b>3</b>
CONTENU DE VOTRE FORMATION .....	3
CONVOCATION À LA SESSION DE FORMATION .....	3
DEMARCHE PEDAGOGIQUE .....	3
DEROULEMENT DE VOTRE FORMATION .....	3
METHODES PEDAGOGIQUES .....	4
RESSOURCES DOCUMENTAIRES .....	4
PRESENCE ET ASSIDUITE .....	4
CONTRÔLE DES CONNAISSANCES .....	4
EVALUATION DE LA SATISFACTION .....	5
<b>VIE PRATIQUE PENDANT VOTRE FORMATION .....</b>	<b>5</b>
ACCESSIBILITE DES SALLES DE FORMATION .....	5
HORAIRES DE FORMATION .....	5
<b>VOS CONTACTS .....</b>	<b>5</b>

## INTRODUCTION

Dans une perspective de formation tout au long de sa carrière, toute personne peut aujourd'hui alterner entre périodes de formation et d'activité professionnelle. C'est l'une de ces étapes pour vous aujourd'hui.

L'école Cotation est heureux de vous accueillir dans le cadre de votre projet de formation continue.

Pour votre épanouissement et pour la qualité du déroulement de votre formation en présentiel, nous avons créé ce livret d'accueil qui vous informe de notre dispositif d'intervention en formation.

Il vous permet de connaître toutes les informations pratiques et les conditions de déroulement pédagogique et administratif de votre formation. Il vous permet également de trouver facilement les solutions logistiques et techniques qui ont été mises en place afin que cette période de formation se déroule dans les meilleures conditions.

Nous mettons tout en œuvre pour que la formation corresponde à vos attentes et restons vigilants à votre confort durant cette période.

Très bonne formation à vous

L'équipe COTATION

Document actualisé le 01/01/2022

ECOLE COTATION

Siret : 79261104800028 – Naf : 8559B – TVA : FR85792611048 RCS LYON

Tel : 04 65 84 00 85 – Email : [contact@ecole-cotation.com](mailto:contact@ecole-cotation.com)

Site internet : [www.ecole-cotation.com](http://www.ecole-cotation.com)

# PRESENTATION DE L'ECOLE COTATION

## NOTRE MISSION

Nous accompagnons les demandeurs d'emploi et les salariés durant toutes les périodes de leur vie professionnelle : insertion, professionnalisation ou reconversion.

Pour cela, nous nous attachons à anticiper les métiers et les compétences de demain afin de vous accompagner au mieux dans l'évolution de vos compétences.

## NOS VALEURS

### **La proximité**

Depuis notre création, nous avons toujours été proche de nos clients. Écouter leurs besoins est pour nous essentiel et nous permet d'améliorer sans cesse nos formations. Notre souhait d'être et de rester un organisme de formation à taille humaine nous permet d'offrir réactivité et souplesse à nos clients.

### **L'innovation**

L'innovation est aussi l'une de nos valeurs fondatrices. Notre expérience dans l'analyse graphique nous conduit à rechercher constamment de nouveaux outils pédagogiques et de nouveaux thèmes de formation dans un objectif unique : l'amélioration continue de nos prestations. (Exemple : Immo, Institutions financières...)

### **L'intégrité**

L'intégrité est une valeur qui imprègne tous nos formateurs et qui se traduit par une manière d'être, une recherche permanente de réflexion et une remise en question continue. Qu'il s'agisse d'innover ou d'entreprendre, nous le faisons avec intégrité. Ce souci fondamental d'efficacité et d'éthique contribue au bien-être des personnes formées et de nos formateurs.

## NOTRE ENGAGEMENT DEMARCHE QUALITE

Afin de garantir la qualité de nos prestations, nous nous attachons à respecter plusieurs engagements :

### **Satisfaction clients**

Chaque membre de l'école COTATION veille à assurer une qualité de service optimale avec un seul but : répondre aux besoins et à la satisfaction de l'ensemble de nos clients.

### **Qualité de nos formations**

Nous avons à cœur de proposer à nos clients une offre riche et variée, dispensée par des intervenants qualifiés afin d'être l'atout essentiel au développement de leurs compétences.

### **Veille informationnelle**

Une veille informationnelle et technologique est mise en place au niveau de tous les services pour adapter, anticiper et faire évoluer notre offre en phase avec les exigences et attentes de nos clients.

Document actualisé le 01/01/2022

ECOLE COTATION

Siret : 79261104800028 – Naf : 8559B – TVA : FR85792611048 RCS LYON

Tel : 04 65 84 00 85 – Email : [contact@ecole-cotation.com](mailto:contact@ecole-cotation.com)

Site internet : [www.ecole-cotation.com](http://www.ecole-cotation.com)

# ORGANISATION DE VOTRE FORMATION

## CONTENU DE VOTRE FORMATION

À l'inscription au programme de formation que vous allez suivre, vous avez renseigné (ou votre employeur) un questionnaire d'analyse de vos besoins afin de :

- Valider les objectifs de la formation que vous allez suivre
- Anticiper les connaissances et les compétences visées
- Exprimer d'éventuelles attentes ou souhaits autour d'une situation professionnelle vécue ou une question technique particulière.

Ce questionnaire prévoit également la prise en charge de situations ou difficultés tel un handicap physique ou la maîtrise de la langue française. Une assistance en accord a été au préalable envisagée au cas par cas.

Une convention de formation a été éditée pour chaque module et à laquelle a été annexé le programme détaillé de la formation, mettant en parallèle les objectifs de formation, les méthodes pédagogiques envisagées, les moyens d'encadrement et les modalités d'évaluation des acquis et de satisfaction des apprenants.

## CONVOCATION À LA SESSION DE FORMATION

La convocation à la session de formation que vous vous apprêtez à suivre, vous a été adressée par email (ou à votre employeur). Elle mentionne :

- Le titre de la formation
- Les coordonnées de contact
- Le planning indiquant les dates et durées ainsi que les heures et les lieux de rendez-vous pour chaque séquence de la formation réalisée en distanciel

## DEMARCHE PEDAGOGIQUE

Nos démarches de formation sont personnalisées et s'intègrent à l'intérieur d'une action globale qui déploie les compétences acquises dans le travail au quotidien.

Le questionnaire d'analyse de votre besoin de formation que vous nous avez fait parvenir a été transmis à vos formateurs. Si vos demandes sont d'intérêt général et entrent dans le champ du programme que vous avez choisi, elles sont intégrées par l'intervenant au contenu de la formation.

## DEROULEMENT DE VOTRE FORMATION

Votre formateur inaugure la session par la présentation du sujet de la formation avec un échange sur la formation à venir. Celui-ci fait partie intégrante de la stratégie pédagogique et a pour visée l'expression par chacun de ses attentes de la formation et éventuellement de questions spécifiques qui seront traitées dans les mêmes conditions et limites que celles posées en amont de la formation.

Document actualisé le 01/01/2022

ECOLE COTATION

Siret : 79261104800028 – Naf : 8559B – TVA : FR85792611048 RCS LYON

Tel : 04 65 84 00 85 – Email : [contact@ecole-cotation.com](mailto:contact@ecole-cotation.com)

Site internet : [www.ecole-cotation.com](http://www.ecole-cotation.com)

Les supports de formation ne sont qu'un repère dans le déroulé pédagogique. La formation pratique est fortement privilégiée afin de vous doter de compétences et de méthodologies opérationnelles dans un ou plusieurs domaines à mettre en application dès la rencontre d'une situation réelle.

Le formateur s'appuie également sur votre participation et votre expérience afin de compléter et développer vos connaissances et pratiques professionnelles au contact des autres participants.

## **METHODES PEDAGOGIQUES**

Chaque formation s'organise autour d'une alternance de séquences théoriques et pratiques ainsi que de différents apports didactiques :

- Dispositifs d'expérimentation
- Exercices d'application par des études de cas réels, QCM ou questions ouvertes

Chacun de ces apports pédagogiques fait l'objet d'un corrigé par le formateur et d'un débat sur l'expérience vécue. Il en est de même pour les évaluations intermédiaires des acquis réalisés en fin des modules séquentiels.

## **RESSOURCES DOCUMENTAIRES**

Selon le programme de la formation, il vous est remis durant la formation :

- Les ressources documentaires fournis par votre formateur.
- Les énoncés et outils des exercices ainsi que des études de cas.
- Les liens de logiciels ou de sites web permettant la réalisation d'exercices d'application ou la lecture de leurs contenus.
- Le partage d'écran du formateur pour la présentation de logiciels spécifiques.

## **PRESENCE ET ASSIDUITE**

Les horaires de formation fixés ne peuvent pas être modifiés et restent maintenus pour chaque séquence.

Le contrôle de l'assiduité des stagiaires est assuré par une signature en fin de séquence ou par demi-journée sur la Feuille d'émargement destinée au financeur de votre formation.

## **CONTRÔLE DES CONNAISSANCES**

Votre formation se clôture par une évaluation finale permettant de valider l'acquisition des apprentissages. Elle est réalisée sous forme d'un questionnaire QCM corrigé et argumenté par le formateur.

Votre formateur formalise les résultats de votre évaluation sous l'angle des objectifs opérationnels à atteindre sur une attestation de fin de formation qu'il vous remet le dernier jour.

L'attestation de fin de formation vous appartient. Elle est à conserver car elle a pour objet de capitaliser les résultats des formations suivies tout au long de votre vie professionnelle notamment pour les actions de courte durée ne donnant pas lieu à une certification.

Document actualisé le 01/01/2022

ECOLE COTATION

Siret : 79261104800028 – Naf : 8559B – TVA : FR85792611048 RCS LYON

Tel : 04 65 84 00 85 – Email : [contact@ecole-cotation.com](mailto:contact@ecole-cotation.com)

Site internet : [www.ecole-cotation.com](http://www.ecole-cotation.com)

## **EVALUATION DE LA SATISFACTION**

En fin de formation en présentiel ou en distanciel, il vous est demandé la mesure de votre satisfaction de la formation suivie.

Cette évaluation vous permet de nous communiquer votre avis sur l'organisation de la session et les conditions d'accueil, les objectifs opérationnels qui étaient à atteindre, les méthodes pédagogiques, les moyens et supports utilisés ainsi que les qualités pédagogiques de votre formateur.

À la lecture de toutes les évaluations de satisfaction, votre formateur réalise un compte-rendu qu'il remet au responsable de la formation afin que l'ensemble soit analysé.

Les appréciations que vous avez formulées font l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative de la formation et du formateur au regard des autres sessions réalisées.

L'école COTATION dispose d'un processus qualité qui prend en considération les éventuels dysfonctionnements rencontrés par les participants afin d'être proactif quant à la solution corrective adaptée tant sur le contenu de la formation elle-même que les conditions de son déroulement.

## **VIE PRATIQUE PENDANT VOTRE FORMATION**

### **ACCESSIBILITE DES SALLES DE FORMATION**

La formation en classe virtuelle se déroule sur une plateforme web spécifiquement dédiée à ce type d'activité.

Cet environnement d'enseignement et d'apprentissage recrée à distance les conditions d'une formation en salle permettant notamment de :

- Visualiser les supports multimédias téléchargeables
- Réaliser les activités pratiques
- Évaluer les acquis durant et en fin de formation

L'invitation à la connexion sur la plateforme de classe virtuelle est envoyée à votre adresse mail professionnelle.

### **HORAIRES DE FORMATION**

Les horaires de la formation établis sont indiqués sur votre convocation où un planning est établi indiquant les dates et durées, heures et lieux de rendez-vous pour chaque séquence de la formation.

## **VOS CONTACTS**

Mail : [contact@ecole-cotation.com](mailto:contact@ecole-cotation.com)

Tel : 04 65 84 00 85

Document actualisé le 01/01/2022